

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

ŞAHLANOĞLU ŞİRKETLER GRUBU ve SAGA İNŞAAT ANONİM ŞİRKETİ

1. Veri Sorumlusu, Kapsam ve Toplama Yöntemi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca; kişisel verileriniz, Şahlanoglu Şirketler Grubu, Saga İnşaat A.Ş. ve grup bünyesindeki iştirakleri ("Şirket") tarafından; faaliyetlerin yürütülmesi, müşteri ilişkilerinin geliştirilmesi, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve kurumsal iletişim süreçlerinin yönetilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Kişisel verileriniz;

- Elektronik ortamda: web siteleri, sosyal medya platformları, çağrı merkezi kayıtları, e-posta, dijital formlar, mobil uygulamalar, online kampanya sistemleri, müşteri ilişkileri yönetimi (CRM) yazılımları, güvenlik kameraları, şantiye giriş sistemleri,
- Fiziksel ortamda: sözleşmeler, formlar, ziyaretçi kayıtları, toplantı tutanakları, taahhütname ve teklif dosyaları, saha formları aracılığıyla; otomatik, yarı otomatik veya manuel yollarla toplanmakta, KVKK ve ilgili mevzuat çerçevesinde işlenmektedir.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar ve yasal dayanaklar çerçevesinde işlenmektedir:

Veri İşleme Amacı	Veri Kategorisi	Hukuki Sebep
Faaliyetlerin yasal mevzuata uygun yürütülmesi	İşlem Güvenliği, Kimlik	KVKK m.5/2-a – Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Müşteri ve tedarikçi ilişkilerinin yürütülmesi	Kimlik, İletişim, Finans	KVKK m.5/2-c – Sözleşmenin kurulması ve ifasıyla doğrudan ilgili olması
Bilgi güvenliği ve erişim kontrol süreçlerinin yönetilmesi	İşlem Güvenliği, Log Kayıtları	KVKK m.5/2-ç – Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi
Pazarlama, tanıtım, duyuru ve kampanya faaliyetlerinin yürütülmesi	Kimlik, İletişim, Görsel Kayıt, Tercih Verisi	KVKK m.5/1 – Açık rıza alınması
Ziyaretçi, taşeron ve çalışan güvenliğinin sağlanması	Kimlik, Görsel, Lokasyon	KVKK m.5/2-f – Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için zorunlu olması
Müşteri memnuniyeti, satış sonrası hizmetler ve kalite süreçlerinin yönetimi	Kimlik, İletişim, İşlem Güvenliği	KVKK m.5/2-f – Temel haklara zarar vermemek kaydıyla meşru menfaat kapsamında işlenmesi

Veri İşleme Amacı	Veri Kategorisi	Hukuki Sebep
Arşivleme ve veri saklama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi	Kimlik, İletişim, Finans, İşlem Güvenliği	KVKK m.5/2-e – Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü

3. Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz, yürütülen faaliyetlerin gereği ve yasal zorunluluklar kapsamında, aşağıda belirtilen kişi ve kuruluşlara aktarılabilmektedir:

Aktarımın Hukuki Sebebi	Aktarım Amacı	Aktarım Yapılan Taraf
KVKK m.8/2-a – Meşru menfaat kapsamında veri aktarımı	Bilgi teknolojileri altyapısının sağlanması, barındırma, yedekleme, müşteri hizmetleri süreçlerinin yönetimi	Grup Şirketleri, Bilgi İşlem ve Yazılım Hizmet Sağlayıcıları
KVKK m.8/2-a – Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi	Denetim, vergi, finansal bildirim, iş güvenliği ve yasal raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi	Yetkili Kamu Kurumları (Belediyeler, Vergi Daireleri, SGK, Bakanlıklar)
KVKK m.9/1 – Açık rıza bulunması halinde yurt dışına aktarım	Bulut tabanlı sistemlerde veri depolama, e-posta ve kurumsal iletişim altyapısının işletilmesi	Yurt dışı bulut hizmet sağlayıcıları (Microsoft, Google, AWS vb.)
KVKK m.5/2-c – Sözleşmenin ifası için gerekli aktarım	Taşeron, tedarikçi, alt yüklenici ve hizmet sağlayıcı ilişkilerinin yürütülmesi	İş Ortakları ve Tedarikçiler

Tüm aktarım süreçleri, Şirket'in "Veri Güvenliği Politikası" doğrultusunda güvenli protokoller ve gizlilik taahhütnameleri çerçevesinde yürütülmektedir.

4. Veri Saklama Süreleri

Toplanan kişisel verileriniz;

- Sözleşme ilişkisi devam ettiği sürece,
 - Yasal mevzuatın öngördüğü süreler boyunca (ör. Vergi Usul Kanunu, Türk Borçlar Kanunu, İş Kanunu),
 - İlgili mevzuatta aksi belirtilmedikçe, işleme amacının ortadan kalktığı tarihten itibaren en fazla 10 yıl süreyle saklanmaktadır.
- Süre sonunda verileriniz, Şirket politikalarına uygun biçimde güvenli şekilde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

5. Veri Sahibi Hakları ve Başvuru Usulü

6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi uyarınca, kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- KVKK'ya aykırı olarak işlenmişse silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- Bu işlemlerin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhine bir durum doğmasına itiraz etme,
- Zarar görmesi hâlinde tazminat talep etme.

Başvurularınızı aşağıda yer alan iletişim kanallarından herhangi biri aracılığıyla iletebilirsiniz:

Başvuru Yolu

Başvuru Adresi

Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)	sahlanogullari@hs02.kep.tr
E-posta (mobil imzalı veya güvenli elektronik imzalı)	kvkk@sahlanogullari.com / info@sahlanogullari.com
Yazılı başvuru (elden, noter kanalıyla veya posta yoluyla)	Şahlanoğlu Şirketler Grubu / Saga İnşaat A.Ş. –Çamlıca Şahlanoğlu Villaları, Çilehane Yolu Cad. No:29 A1 Villa, Üsküdar / İstanbul

Şirket, başvurunuzu en geç 30 (otuz) gün içinde değerlendirecek ve ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak işlemin ayrıca maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

6. Güvenlik, Gizlilik ve Sorumluluk

Şirketimiz;

- Kişisel verilerin yetkisiz erişim, kayıp, değişiklik veya yasa dışı işlem risklerine karşı korunması için ISO 27001 bilgi güvenliği standartlarına uygun önlemleri alır.
- Tüm çalışanlarını ve iş ortaklarını "Gizlilik ve Veri Koruma Taahhütnamesi" ile yükümlü kılar.
- Periyodik güvenlik testleri ve log izleme sistemleriyle veri güvenliğini sürekli denetler.

Kişisel verilerin korunması, Şahlanoğlu Şirketler Grubu'nun kurumsal etik ilkeleri, itibar yönetimi ve müşteri güveni stratejisinin temel unsurudur.

İşbu Aydınlatma Metni, Şahlanoğlu Şirketler Grubu ve Saga İnşaat A.Ş. tarafından yürütülen tüm faaliyet, platform, dijital sistem ve fiziksel süreçlerde geçerlidir. Şirket, mevzuat değişiklikleri ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda bu metni güncelleme hakkını saklı tutar.